

C MORE

PEAKY  
BLINDERS

RiksTV

Kom i gang med RiksTV



# Hei og velkommen!

Med RiksTV via fiber har du et enormt underholdningsunivers med norske og internasjonale TV-kanaler, filmer, serier, sport og barneinnhold.

I denne brosjyren får du vite litt mer om hva vi kan tilby deg, og hvordan du får mest mulig ut av TV-abonnementet ditt.

Det første du må gjøre er å installere TV-utstyret. Du finner bruksanvisning sammen med den nye TV-boksen din. I denne får du også mer informasjon om daglig bruk.

Titt i vei!

Hilsen RiksTV

Alle brukerveiledninger er tilgjengelig på:  
[rikstu.no/kundeservice/kom-i-gang-med-rikstu](https://rikstu.no/kundeservice/kom-i-gang-med-rikstu)

# Min side

Du vil motta en sms fra oss med link for å lage passord og opprette en brukerprofil på Min side.

Når du har laget et personlig passord kan du gå til rikstv.no og logge inn på Min side. Her kan du se nett-TV og tilpasse abonnementet ditt.

\* *Tilgjengelige funksjoner på Min side avhenger av abonnementet ditt.*

## Gjør det selv på Min side\*

- ✓ Endre betalingsperiode og forfallsdato
- ✓ Bestill TV-utstyr og tilleggspakker
- ✓ Frys abonnementet ditt
- ✓ Opprett AvtaleGiro eller eFaktura
- ✓ Se, last ned og skriv ut faktura
- ✓ Se din siste innbetaling
- ✓ Endre personverninstillinger



# Våre TV-pakker

Hos oss kan du velge mellom et stort utvalg av TV-pakker og tilleggspakker med det beste innen TV, film og sport. Du kan alltid oppgradere til en annen TV-pakke om du ønsker.

## RiksPakken Fiber

Er den mest populære TV-pakken, som gir deg mer enn 60 norske- og internasjonale TV-kanaler. Den har sport i verdensklasse med Eurosport, V Sport og TV 2 Sport. Du får tilgang til alle filmer og serier fra strømmefavorittene HBO Nordic og Paramount+, samt massevis av barneinnhold.

## RiksTV Basis Fiber

Består av 45 av de mest populære norske- og internasjonale TV-kanalene.

## Favoritter Fiber

Består av 12 TV-kanaler, hvor seks er valg-frie. Kanalene kan du endre som du vil på Min side.

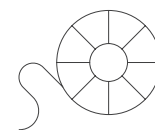
## Tilleggspakker

Er for deg som aldri kan få nok sport, film og serier. RiksTV har en rekke tilleggspakker du kan velge i. Prisene på tilleggspakkene kommer i tillegg til prisen på TV-pakken din.

Les mer om vårt TV-tilbud og finn det abonnementet som passer deg i vedlagt brosjyre.



# Slik ser du det du vil, hvor du vil



## INVITER TIL KINOKVELD HJEMME!

De tre første filmene du leier er gratis.  
PIN-kode for å leie film er 1234.

Med RiksTV får du tilgang til syv dagers TV-arkiv fra de fleste kanalene. Du kan starte programmer forfra, eller pause midt i en sending. Du har hele NRKs nett-TV og arkiv, eget barneinnhold og filmleie med hundrevis av titler.

Med RiksTV kan du se TV overalt: i flere rom hjemme, når du er på reise eller i fritidsboligen. Inkludert i abonnementet ditt har du tilgang til RiksTV-appen. Du kan også se TV, film og serier på rikstv.no.

Tjenestene er inkludert for alle RiksTV-kunder.



# Last ned RiksTV-appen

Med RiksTV-appen får du tilgang til TV-abonnementet ditt der du er, også i hele EU/EØS. Du kan se direkte-TV, sport, nyheter og serier på opptil to strømmere samtidig.

## Hvordan strømmer jeg TV med RiksTV-appen?



### Med mobil og nettbrett

Enkelt. Gå til App Store eller Google Play og last ned RiksTV-appen til enheten du ønsker.



### Med Apple TV

Enkelt. Søk deg frem i App Store via Apple TV og last ned RiksTV-appen direkte.



### Med Chromecast

Enkelt. Søk deg frem i Google Play fra din Chromecast og last ned RiksTV-appen direkte.

Last ned RiksTV-appen i dag!



# Vil du se TV flere steder?

## **SMART-boks**

Dekoderen gir deg tilgang til alle produkter og tjenester inkludert i TV-abonnementet ditt.

## **Strømmeboks**

En helt ny mottaker laget spesielt for TV og underholdning via fiber.

## **Android TV**

Last ned RiksTV-appen i Google Play. Appen gir deg tilgang til de aller fleste TV-kanalene og tjenestene som finnes i abonnementet ditt.

## **Apple TV**

RiksTV-appen for Apple TV (versjon 4 eller nyere) gir deg tilgang til de aller fleste TV-kanalene og tjenestene i abonnementet ditt. Last ned direkte i App Store.

## **Chromecast**

RiksTV-appen for mobil og nettbrett har støtte for Chromecast.

## **Mobil og nettbrett**

RiksTV-appen er tilgjengelig i App Store og Google Play, og gir deg tilgang til de aller fleste TV-kanalene og tjenestene som finnes i abonnementet ditt.

## **PC/Mac**

Som RiksTV-kunde kan du også se TV, film og serier i nettleseren på rikstv.no

## **Kortleser og antenne**

De fleste nyere TV-apparater er godkjent for bruk med RiksTVs kortleser. Kombinert med antenne får du enkel tilgang til digital-TV i bakkenettet.

# Våre TV-bokser



## SMART-boks

Med en dekoder koblet til internett får du den mest komplette opplevelsen av TV-abonnementet ditt.

- ✓ Kommer med og uten opptaksfunksjon
- ✓ Støtte for 4K/HD bildekvalitet
- ✓ Kan kombineres med antenne
- ✓ Radiokanaler
- ✓ Fjernkontroll med radiosignaler
- ✓ Start programmer forfra
- ✓ Syv dagers TV-arkiv
- ✓ Hele NRKs nett-TV og arkiv
- ✓ Film, serier og barneinnhold samlet



## Strømmeboks

En helt ny mottaker laget spesielt for TV og underholdning via fiber. Kobles til internett via nettverkskabel eller trådløst internett.

- ✓ Last ned apper fra Google Play™
- ✓ Støtte for 4K/UHD bildekvalitet
- ✓ Innebygget Chromecast™
- ✓ Støtte for stemmestyring
- ✓ Fjernkontroll med Bluetooth®
- ✓ Start programmer forfra
- ✓ Syv dagers TV-arkiv
- ✓ Hele NRKs nett-TV og arkiv
- ✓ Film, serier og barneinnhold samlet



# Vi hjelper deg

Det er flere måter å komme i kontakt med oss på:

## Telefon

Du kan ringe Kundesenteret på 210 10 210.

## Kontakt skjema

På [rikstv.no/kontakt-oss](http://rikstv.no/kontakt-oss) kan du sende oss en e-post.

## Chat

På [rikstv.no/kundeservice/chat](http://rikstv.no/kundeservice/chat) kan du chatte direkte med oss.

## Facebook

Du kan også komme i kontakt med oss på [Facebook.com/rikstv](https://www.facebook.com/rikstv). Følg oss gjerne på Facebook for TV-tips og nye premierer.

## Åpningstider

Mandag - fredag  
08.00 til 22.00

Lørdag og søndag  
10.00 til 18.00

Helligdager  
10.00 til 16.00



**Noe som ikke fungerer som det skal?**

På [rikstv.no/kundeservice](http://rikstv.no/kundeservice) finner du svar på mye.

# Faktura

## Din faktura

Enkelte ganger inngår borettslag og sameier kollektive bredbånd- og TV-avtaler som er inkludert i felleskostnadene. Hvis dette er tilfelle får du ikke faktura fra RiksTV, med mindre du leier filmer eller bestiller tilleggspakker.

Hvis borettslaget har en individuell TV-avtale får du faktura fra RiksTV. Vi vet at faktura kan føre til en del spørsmål, som vi håper å gi svar på her.

## Første faktura

Fakturabeløpet på første faktura fra oss vil være høyere enn månedsavgiften for abonnementet. Det er fordi vi forskuddsfakturerer. Første faktura gjelder fra den dagen du blir kunde og ut måneden, samt betaling for den fakturaperioden som er valgt. Som oftest er denne satt til månedlig eller kvartalsvis fakturaperiode. På fremtidige fakturaer forskuddsbetaler du for den fakturaperioden som er valgt (månedlig, kvartalsvis, halvårlig eller årlig).

## Få oversikt på Min side

På Min side på rikstv.no får du oversikt over fakturaer, fakturaforklaring, betalingsalternativer og mulighet til å endre fakturaperiode. Her kan du også endre fra papirfaktura til eFaktura eller AvtaleGiro, og spare 55 kr i gebyr for papirfaktura.

## Slipp fakturagebyr

### Avtale Giro

Med AvtaleGiro blir regningen din betalt automatisk på forfall.

### eFaktura

Med eFaktura får du regningen ferdig utfylt i nettbanken din.



# RiksTV

Les mer på [rikstv.no/rikstv-via-fiber](http://rikstv.no/rikstv-via-fiber)  
[Facebook.com/rikstv](https://www.facebook.com/rikstv)

Telefon kundeservice:  
210 10 210